

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

1. OPĆENITO

Opći uvjeti poslovanja (dalje u tekstu: Opći uvjeti) sadrže odredbe o reguliranju međusobnih prava i obveza trgovačkog društva STUDIO PRODUKT d.o.o., Pula, Zoranićeva ulica 18, OIB: 02247186884, kao Prodavatelja (dalje u tekstu Prodavatelj ili STUDIO PRODUKT) i Kupca u okviru cjelokupnog poslovnog odnosa vezano za uvjete i valjanost ugovornog odnosa prema kupcu, oglašavanje, za našu ponudu, uvjete i način naručivanja proizvoda, cijene proizvoda, uvjete i načine plaćanja, dostave proizvoda, isporuku, montažu, te ostalih usluga koje prodavatelj nudi, uvjete jamstva za ispravnost prodane stvari (tzv. garancije), prava kupca na pisani prigovor na proizvode i usluge prodavatelja, pravo na raskid ugovora i povrat robe i ostala pitanja važna za sklapanje ugovora o kupoprodaji putem kupnje na prodajnim mjestima prodavatelja.

Opći uvjeti su sastavni dio Ugovora koji Prodavatelj sklapa s Kupcem. Prihvatom Ponude, odnosno narudžbom Kupac potvrđuje da je upoznat sa sadržajem Općih uvjeta i da pristaje na njihovu primjenu. Ukoliko se pojedinačni Ugovor sklopljen s Kupcem razlikuje od Općih uvjeta, primjenjuju se odredbe tog Ugovora.

Opći uvjeti poslovanja vrijede od 19.11.2022.god.

Podaci o prodavatelju:

Studio produkt d.o.o.

OIB:02247186884.

Sjedište društva: Pula, Zoranićeva ulica 18

E-mail: info@erraza.hr

Kontakt telefon:

Poslovnica adresa:

E-mail kontakt za zaštitu osobnih podataka: studioprodukt@gmail.com

2. POJMOVI:

Kupac je svaka pravna ili fizička osoba koja je posjetitelj poslovnice prodavatelja i koja kod prodavatelja obavi kupnju pojedinog i/ili grupe proizvoda prodavatelja, te odabere minimalno jedan proizvod. Kupac može biti samo punoljetna i poslovno sposobna osoba i pravna osoba. Ugovor o kupoprodaji u ime i za račun maloljetnika i potpuno poslovno nesposobne osobe mogu zaključiti njihovi zakonski zastupnici ili skrbnici. Djelomično poslovno sposobne osobe ugovor mogu zaključiti samo uz suglasnost njihovog zakonskog zastupnika ili skrbnika. Za postupanje suprotno ovoj odredbi prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost. Za pravne osobe se primjenjuje važeći Zakon o obveznim odnosima. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se i prema svim osobama koje se u smislu zakonodavstva Republike Hrvatske smatraju Potrošačem sukladno Zakonom o zaštiti potrošača, na fizičke osobe koje imaju državljanstvo različito od državljanstva Republike Hrvatske i pravne osobe koje imaju sjedište izvan Republike Hrvatske i to bez obzira na eventualne razlike u zakonskom ili statutarnom položaju kupca, i bez obzira na njegove stvarne sposobnosti razumijevanja hrvatskog jezika na kojem su ovi Opći uvjeti sastavljeni.

Potrošač je sukladno Zakonom o zaštiti potrošača svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Ugovor je sporazum u pisanom obliku, sklopljen između prodavatelja i kupca. Zaključenjem ugovora također se smatra ponuda ili predračun ili narudžba koji prodavatelj pošalje kupcu, a on ga prihvati ili potvrdi i uplati kaparu shodno ovim općim uvjetima.

Predmet ugovora je roba iz prodajnog asortimana prodavatelja.

Ponuda – pisani prijedlog Prodavatelja, uključujući i ponudu u elektroničkom obliku, za sklapanje Ugovora upućen određenoj fizičkoj ili pravnoj osobi temeljem narudžbe istog, koja sadrži sve bitne sastojke Ugovora. Narudžba – poziv Kupca Prodavatelju da temeljem odabranog izvedbenog projekta učini Ponudu.

3. VALJANOST OPĆIH UVJETA

Opći uvjeti poslovanja sastavni su dio svih ugovora sklopljenih između prodavatelja i kupca ili druge osobe koja je u pravnom poslovnom odnosu s prodavateljem. Odredbe ovih općih uvjeta primjenjuju se i na sve ponude, predračune, isprave o nadružbi, pravne poslovne izjave i ostale pravne poslovne usluge koje proizlaze iz poslovnog odnosa između prodavatelja i kupca.

Ugovor je sklopljen u trenutku kada kupac potpiše sastavljene dokumente narudžbe ili predračuna i izvrši uplatu kapare sukladno odredbi Općih uvjeta. Uplatom kapare kupac ulazi u pravni poslovni odnos

prodavateljem i u potpunosti pristaje i slaže se s predmetnim općim uvjetima.

Jednako tako kupac izričito pristaje na to da se za sve pravne odnose primjenjuju isključivo ugovor i predmetni opći uvjeti ili drugi opći uvjeti prodavatelja. Kupac je dužan prihvatiti predmetne opće uvjete u obliku u kakvom postoje ako želi sudjelovati i nastupati u pravnom poslovnom odnosu s prodavateljem. Ovi opći uvjeti primjenjuju se uz sve ostale propise, uključujući propise o zaštiti potrošača. Opći su uvjeti obvezujući u obliku i sa sadržajem na dan sklapanja ugovora.

Svi ugovori sklopljeni između prodavatelja i kupca vezano uz kupnju proizvoda Prodavatelja regulirani su odredbama ovih Općih uvjeta, važećim Zakonom zaštiti potrošača, Zakonom o obveznim odnosima, Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka Uredbom (EU) 2016/679 Europskog Parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

Ovi Opći uvjeti dostupni su u svim poslovnicama prodavatelja. Kupac ima mogućnost i ovlašten je pohraniti ili ispisati ove Opće uvjete na vlastitom kompjuterskom sistemu.

Posebni uvjeti (odstupajući od općih uvjeta poslovanja), osobito uvjeti kupca, vrijede samo ako su posebno ugovoreni i pisano potvrđeni s naše strane.

U slučaju nesuglasja između ovih Općih uvjeta i svih drugih, ovi Opći uvjeti će imati prevladavajući učinak, osim ako kupac i prodavatelj u fizičkoj poslovnici ne postignu drugačiji pisani sporazum.

4. OPĆENITO O CIJENI I NAČINU PLAĆANJA

Sve navedene cijene u poslovnicama prodavatelja istaknute su u hrvatskim kunama (HRK), osim ako nije drugačije izričito navedeno s naznačenom cijenom u protuvrijednostima u eurima prema fiksnom tečaju 1 konverzije €= 7,53450 kuna.

Cijene navedene u ponudi prodavatelja su fiksne konačne cijene koje uključuju porez na dodanu vrijednost(PDV).

Cijene se smatraju EXW skladište prodavatelja (uvozna roba je ocarinjena) i ne sadrže troškove posebnog pakiranja niti troškove dostave, unosa, montaže, manipulativne i druge troškove zasebnih usluga. Navedene dodatne usluge se dodatno naplaćuju te dospijevaju odmah. Cijene svih usluga su navedene sukladno valjanom cjenikom.

Akcije se međusobno ne zbrajaju.

Prodavatelj omogućuje korisnicima plaćanje i kupnju putem virmana, u skladu s uvjetima koji su navedeni u ovim Općim uvjetima.

Kupac je suglasan da prodavatelj, u slučaju sumnje na zlouporabu bilo koje vrste plaćanja, može zatražiti dodatne dokaze o valjanosti takvog načina plaćanja, a u slučaju da takvi dokazi ne budu podneseni ima pravo obustaviti transakciju.

Kupac potvrđuje i suglasan je da njegov pružatelj usluga platnog prometa, u svrhu ispunjavanja obveza plaćanja Kupaca prema prodavatelju, može teretiti kupca transakcijskim troškovima koji nisu poznati prodavatelju. Kupac je suglasan da sve takve troškove snosi sam.

Ukoliko je kupac osoba koja nije državljanin jedne od država članica Europske Unije, mogućnost odbitka pretporeza prosuđuje se sukladno primjenjivim međunarodnim ugovorima o izbjegavanju dvostrukog ekonomskog oporezivanja. Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost za povrat poreza na dodanu vrijednost i/ili drugih primjenjivih poreza kupca, niti preuzima nikakvu obvezu bilo koje vrste asistirati kupcu u povratu poreza na dodanu vrijednost i/ili drugih primjenjivih poreza.

U slučaju kupovine više od jednog artikla Prodavatelj ovlašten radi osiguranja ispunjenja ugovora zahtijevati bankovnu garanciju, zadužnicu, dodatni predujam, ili plaćanje cijelog iznosa unaprijed, odnosno zahtijevati druga sredstva osiguranja vezano uz plaćanje od strane kupca.

U slučaju kašnjenja s plaćanjem, prodavatelj ima pravo zaračunati kamatu na kašnjenje.

5. PONUDE

Ponude su određene ovim općim uvjetima. Drugačiji uvjeti nisu prihvatljivi, osim ako nisu pismeno dani od strane prodavatelja. Ponuda ne obvezuje kupca na kupnju kao ni prodavatelja na prodaju. Prodavatelj nije obvezan na osnovi ponude izvršiti rezervaciju ponuđene robe, osim u slučaju danog roka za prihvaćanje

opcije ponude, tj. uplate avansa. Važenje ponude je naznačeno u svakoj ponudi. Ukoliko nije, važenje ponude iznosi najviše 3 dana od dana njezinog izdavanja. Sve tehničke naznake proizvoda su bez obveze, jer se tehničke promjene smatraju uobičajenim. Ako narudžba kupca sadrži neke uvjete koji nisu jednaki ovim Općim uvjetima prodaje, prodavatelj će ispostaviti pismenu ponudu sa svojim uvjetima prodaje i ona će se smatrati važećom.

6. NARUDŽBA

Ugovor je sklopljen u trenutku kada kupac izvrši uplatu kapare najmanje u iznosu od 40% kupoprodajne cijene.

Prodavatelj i kupac suglasno utvrđuju da pri kupnji proizvoda kod kojih se uplaćuje djelomični ili ukupni jednokratni ili obročni predujam, neće se obračunati i isplatiti kamate na iznos uplaćenog predujma obzirom da je kupac prethodno upoznat i suglasan sa rokovima isporuke.

Kod prodaje proizvoda raspoloživih na skladištu kupac može proizvod nakon izvršenog plaćanja po virmanu odmah kupiti, pri tome prilikom plaćanja putem predračuna robu nije moguće podići uz predočenje uplatnice ili virmana već je to moguće sljedeći radni dan od dana uplate odnosno kada sama uplata bude provedena po računu.

Nakon izvršene uplate kapare kupac nema više pravo jednostrano odustati od narudžbe odnosno raskinuti ili otkazati ugovor bez volje prodavatelja.

Prodavatelj može sporazumno dopustiti otkaz ugovora prije isporuke pod uvjetom da Kupac:

a) za sve proizvode, posebice kuhinjske module, u slučaju da se izrađuju po mjeri te da se u trenutku otkaza kupca nalaze u proizvodnji ili su proizvedeni plati 60% ugovorene kupoprodajne cijene (uključujući PDV), koja se može naplatiti iz uplaćenog predujma ugovorene cijene.

b) za ostalu robu i proizvode koji se ne izrađuju po mjeri, te se u trenutku otkaza ne nalazi u proizvodnji ili nije proizvedena, plati 25% ugovorene kupoprodajne cijene (uključujući PDV), koja se može naplatiti iz uplaćenog predujma ugovorene cijene.

Kupac je dužan u roku od 7 (sedam) dana od dana zaprimanja obavijesti o dostupnosti proizvoda platiti cjelokupni iznos kupoprodajne cijene uzimajući u obzir pri narudžbi uplaćeni predujam, te ostale troškove i naknade navedene u ovim Općim uvjetima, nakon čega može preuzeti robu ili mu roba može biti isporučena.

Ako kupac ne ispuni ugovornu obvezu isplate kupoprodajne cijene u roku nakon zaprimljene obavijesti o dostupnosti proizvoda Prodavatelj će pozvati kupca na ispunjenje ugovorne obveze s rokom od 15 dana od primitka poziva.

Ukoliko se kupac u roku od 15 dana od primitka poziva ne javi i ne preuzme robu uz prethodno izvršenje plaćanja shodno ovim Općim uvjetima smatra se da ugovor nije ispunjen krivnjom kupca te prodavatelj sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima ima pravo jednostranog raskida kupoprodajnog ugovora krivnjom kupca, vratiti kupcu uplatu umanjenu za primljenu kaparu i troškove skladištenja te zadržati ili zatražiti puni iznos kapare, kao i zadržati proizvod radi upotrebe u druge svrhe, pri čemu je isključeno pravo prodavatelja da zahtijeva ispunjenje ugovora. To vrijedi i kada kupac djelomično ispuni svoju obvezu plaćanja. Kupac ovime daje suglasnost za prijebaj iznosa skladišne naknade s uplaćenim predujmom.

Prodavatelj je kod narudžbe dužan obavijestiti kupca o sljedećem: npr. da je proizvodnja naručene robe ili dijelova te robe obustavljena, da je isporučiva samo količina robe koja je na skladištu, da je roba nedostatne kvalitete i dr.

Kupac nema pravo na kupnju izložbenih primjeraka osim u slučaju drugačijeg pismenog dogovora.

Odstupanja u površini i boji drvenih površina koja su uobičajena na tržištu ostaju pridržana. Isto tako ostaju pridržana i uobičajena odstupanja npr. materijal namještaja, fronti i dekoracija s obzirom na sitna odstupanja u izvedbi u odnosu na uzorke materijala, posebno u vezi s tonom boje, jer su uzorci odnosno modeli kupcu prikazani samo u svrhu informiranja i približnog određivanja karakteristike robe, bez jamčenja jednakosti.

Eventualne izmjene i promjene narudžbe dogovaraju se pismenim putem s prodajnim osobljem Prodavatelja koje za to ima propisano ovlaštenje. Proizvodi izrađeni po specifikaciji kupca koji je već u

proizvodnji izričito su isključeni glede zamjene ili izmjene. Troškove zamjene i izmjene kupoprodajnog ugovora snosi kupac.

Kupac odgovara za točnost mjera, dimenzija i vrijednosti koje je naveo, za upute o promjeni ili prekranju robe po njegovoj želji te za ostale naloge.

7. ROKOVI ISPORUKE

Rok isporuke počinje teći od trenutka kada kupac potpiše narudžbenicu ili predračuna te izvrši uplatu u narudžbenici/ predračunu utvrđenog iznosa kapare. Rok isporuke iznosi 60 dana.

Za proizvode koji nisu na zalih, a naručuju se ili rade po specifikaciji prodavatelj dogovara okvirni termin isporuke s kupcem prema uobičajenim terminima isporuke od strane dobavljača.

Rok isporuke na koji se prodavatelj obvezuje naveden je u narudžbi, te ga kupac plaćanjem kapare prihvaća. Ukoliko se prodavatelj neće moći pridržavati navedenog roka, dužan je obavijestiti kupca o tome na način opisan točkom

Prodavatelj ima pravo raskida ugovora i oslobođen je obveze isporuke i plaćanja kapare (uključujući duplu kaparu) ako je proizvođač obustavio proizvodnju naručene robe ili ako je zbog naloga upravnih organa, smetnji u prometu ili pogonu, štrajka, isključenja, manjka sirovina i svih slučajeva više sile izvršenje neprimjereno otežano ili postane nemoguće, a prodavatelj je za navedene događaje saznao tek nakon što je potvrdio narudžbu.

U tom slučaju prodavatelj će o tome odmah obavijestiti kupca na način opisan točkom, a kupac ima pravo izbora da li želi povrat uplaćenog novca ili želi da mu se u slučaju postojanja drugih narudžbi uplaćeni predujam prebije s plaćanjima za iste.

Prodavatelj je odgovoran za pravovremeno i uredno otpremanje robe iz svojih poslovnih jedinica i isporuke dostavljača, ali nije odgovoran za kašnjenja uzrokovanih brodarskim uslugama, višu silu, kao i za sve slučajeve nemogućnosti i/ili kašnjenja isporuke za koje odgovaraju dostavne službe.

Ukoliko isporuka kupljene robe nije moguća, na adresi koju je kupac naznačio, zbog toga što se kupac u dogovorenom terminu ne nalazi na naznačenoj adresi, iz njemu poznatih razloga, troškove sljedeće isporuke, kao i sve druge moguće troškove zbog neuspjele isporuke snosi isključivo kupac.

Proizvod se smatra isporučenim kada kupac ili od kupca ovlaštena osoba parafira pisanu potvrdu o preuzimanju, te istu preda dostavnoj službi.

8. ISPORUKA I KAŠNENJE U PREUZIMANJU ROBE

Isporuka i preuzimanje robe obavlja se u mjestu sklapanja ugovora, t.j. u sjedištu, odnosno poslovnici ili skladištu prodavatelja, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

U ovom slučaju se mjesto sklapanja ugovora (sjedište, poslovnica ili skladište prodavatelja) ugovara kao mjesto preuzimanja robe.

Ukoliko nije drugačije ugovoreno, o prijevozu robe se treba pobrinuti kupac o svom trošku i na svoju odgovornost.

Prodavatelj će kupca obavijestiti telefonski, pismom, e-mailom, SMS-om ili preko kurira da je roba koju je naručio pristigla.

Prodavatelj i kupac su odgovorni za točnost podataka navedenih pri sklapanju ugovora te su u slučaju promjene podataka dužni drugu stranu odmah obavijestiti o tome.

Ukoliko kupac ne preuzme robu u roku od 7 (sedam) dana od dana zaprimanja obavijesti, prodavatelj je ovlašten od 8-og radnog dana zaračunati skladišnu naknadu. Skladišna naknada iznosi 1 % od iznosa vrijednosti robe po danu. Prodavatelj je ovlašten i za uskladištenje preko treće osobe. Vezano uz kašnjenje svaki započeti dan se računa kao cijeli dan. Kupac ovime daje suglasnost za prijebij iznosa skladišne naknade s uplaćenim predujmom.

Ako kupac ne ispuni ugovornu obvezu preuzimanja robe u roku nakon zaprimljene obavijesti o dostupnosti proizvoda Prodavatelj će pozvati kupca na ispunjenje ugovorne obveze s rokom od 15 dana od primitka poziva. Ukoliko se kupac u roku od 15 dana od primitka poziva ne javi i ne preuzme robu uz prethodno izvršenje plaćanja shodno ovim Općim uvjetima smatra se da ugovor nije ispunjen krivnjom kupca te

prodavatelj sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima ima pravo jednostranog raskida kupoprodajnog ugovora krivnjom kupca, vratiti kupcu uplatu umanjenu za primljenu kaparu i troškove skladištenja, zadržati ili zatražiti puni iznos kapare, kao i zadržati proizvod radi upotrebe u druge svrhe, pri čemu je isključeno pravo prodavatelja da zahtijeva ispunjenje ugovora. To vrijedi i kada kupac djelomično ispuni svoju obvezu plaćanja. Kupac ovime daje suglasnost za prijeboj iznosa skladišne naknade s uplaćenim predujmom.

U slučaju nemogućnosti dostave robe kupcu, npr. jer kupac ne želi preuzeti robu iako je ona bez nedostataka, ili prijevozniku navede netočnu adresu, ili ako putem prijevoznika robu vrati prodavatelju prodavatelj će postupiti kao u slučaju ne preuzimanja robe iz ove točke Općih uvjeta.

9. DOSTAVA

Za sve veće kupovine trgovinama prodavatelj nudi uslugu dostave do Vašeg doma, prema važećem cjeniku. Važeći cjenik dostave objavljen je i dostupan u trgovini.

Kupnja uz dostavu moguća je na području Republike Hrvatske, uključujući i većinu otoka. U slučaju manjih otoka, dostava se vrši do najbliže trajektne luke.

Naručeni proizvodi dostavljaju se do ulaza u objekt, ukoliko prilaz do objekta nije slobodan, dostava se vrši do najbliže točke na kojoj je istovar moguć. Dostava ne uključuje korištenje radnih strojeva (viličar, podizne košare i sličnu mehanizaciju), već se korištenje radnih strojeva mora posebno ugovoriti.

Također Kupac se obvezuje osigurati nesmetani unos robe u prostor za koji je namijenjena, kao i odgovarajući pristup za dostavno vozilo. Dostavna služba neće izvršiti unos u slučaju da postoji mogućnost oštećenja robe ili unos nije moguć iz sigurnosnih razloga. U ovom slučaju će se odraditi dostava bez unosa robe u prostor.

Kako bi se roba mogla istovariti sigurno i bez oštećenja, pristup za dostavno vozilo mora biti primjeren i bez prepreka.

Kupac se obvezuje osigurati odgovarajući put za unos robe u prostor i zaštititi površine (podove, zidove) i opremu od neželjenih oštećenja. Kupac treba prethodno izmjeriti sve otvore kako bi provjerio da roba može ući u prostor. Pri tome najmanja širina vrata mora biti 80 cm. Ako je pristup otežan ili karakteristike objekta ne dozvoljavaju unos unosa u prostor neće biti izvršen. U tom slučaju dostavna služba osigurat će unos do najbliže moguće točke.

U slučaju da dostavna služba radi otežanog pristupa i karakteristika objekta ima poteškoće oko unosa robe u prostor za koji je namijenjena, robu može ostaviti u nekoj drugoj prostoriji ili vanjskom prostoru mjesta dostave.

Ako unatoč otežanom unosu ipak želite da dostavna služba pokuša izvršiti unos, preuzimate svu odgovornost za eventualna oštećenja robe, kao i podova, zidova ili ostale opreme u prostoru (što kupac potvrđuje vlastoručnim potpisom na dostavnici i opisanim zahtjevom) Prodavatelj ne preuzima odgovornost za oštećenja koja mogu nastati ako prostor nije odgovarajuće zaštićen.

Sve zahtjeve za naknadom štete nastale prilikom dostave i unosa u stan potrebno je pisanim putem u roku od 3 (tri) dana prijaviti odjelu reklamacija. Vaš zahtjev ćemo obraditi u primjerenom roku.

10. OSOBNO PREUZIMANJE ROBE NA SKLADIŠTU

Prije preuzimanja robe potrebno je račun u cijelosti podmiriti.

Pri dolasku na skladište kupac je dužan, kao dokaz o kupovini, pokazati račun. Molimo da po robu dođete s odgovarajućim vozilom, u skladu s dimenzijama, težinom i karakteristikama kupljene robe. U slučaju da vozilo nije primjerno za utovar robe, osoblje skladišta može odbiti izdavanje robe, kako ne bi došlo do neželjenih oštećenja robe.

Molimo da prilikom preuzimanja robe pažljivo pregledate ambalažu (u slučaju oštećene ambalaže potrebno je otvoriti ambalažu i utvrditi dali postoji oštećenje ambalaže ili i oštećenje samog proizvoda) i eventualna oštećenja odmah prijavite osoblju skladišta na način da sve napomene napišete na izdatnicu kupca.

Prodavatelj nije odgovoran za oštećenja koja mogu nastati nakon preuzimanja robe i prilikom vlastitog prijevoza. Odgovornost sigurnog vlastitog prijevoza robe je na strani kupca.

U slučaju, da kupac sam preuzima kupljene predmete kod prodavatelja, tada ih prevozi o vlastitom trošku i riziku.

11. MONTAŽA

Usluga montaže dostupna je na području Republike Hrvatske. Usluga montaže dogovara se sa prodajnim osobljem prilikom kupnje. Cijene montaže su definirane važećim cjenikom. Važeći cjenik montaže objavljen je i dostupan u trgovini.

Kupac se obvezuje osigurati odgovarajući prostor za montažu i zaštititi površine (podove, zidove) i opremu od neželjenih oštećenja.

Prodavatelj i njegovi djelatnici nisu kvalificirani niti ovlašteni za priključivanje sudopera i kuhinjskih uređaja na struju, vodu ili plin te se stoga Kupac obvezuje za obavljanje navedenih radnji angažirati kvalificirane i ovlaštene stručnjake.

U slučaju da se Kupac tijekom usluge postavljanja predomisli u pogledu razvijenog plana kuhinje s kojim se složio prilikom kupovine usluge te želi određene izmjene koje nisu pokrivene planom koji je prihvatio, neće biti moguće izvršiti uslugu postavljanja.

Montaža može biti obustavljena zbog više sile, događaja, radnji ili okolnosti koje nije bilo moguće predvidjeti, uključujući, ali ne i ograničavajući, prirodne katastrofe ili ceste zatvorene zbog lošeg vremena ili dolazaka stranih delegacija, oštećenja ili radova na cesti i cestovnim objektima ili izgradnje ceste, prosvjeda ili okupljanja. U tom će slučaju Prodavatelj uložiti sve napore kako bi kontaktirala Kupca na vrijeme te zakazala drugi termin usluge.

U slučaju pružanja usluga na adresi koju je Kupac naveo Prodavatelju, pri završetku pružanja usluga, zaduženi će tim Prodavatelja fotografirati relevantne elemente.

12. PRIDRŽAJ PRAVA VLASNIŠTVA

Roba ostaje - neovisno o visini uplaćenog predujma - do podmirenja cjelokupnog iznosa kupoprodajne cijene i eventualno nastalih dodatnih troškova u vlasništvu prodavatelja. Robu se ne smije opteretiti ili založiti.

13. PRIJELAZ RIZIKA

Ako je kupac potrošač, rizik od slučajnog oštećenja ili uništenja robe prelazi na kupca u trenutku kada mu je roba stavljena na raspolaganje u skladu s ovim općim uvjetima ili kada kupac kasni u skladu s ovim općim uvjetima. U svim ostalim slučajevima rizik od slučajnog oštećenja ili uništenja robe prelazi na kupca u trenutku isporuke robe od strane prodavatelja kupcu.

Ukoliko prodavatelj na zahtjev kupca robu treba isporučiti na drugom mjestu različitom od mjesta sklapanja ugovora, predajom robe špediteru ili transporteru (koji je izabran na prijedlog kupca), rizik prelazi na kupca.

Ako stvar treba montirati prodavatelj ili osoba za koju on odgovara, rizik prelazi na kupca u trenutku u kojem je dovršena montaža.

14. DOKAZ O KUPNJI I JAMSTVENI LIST

Svi električni uređaji dolaze s jamstvenim listom koji sadrži popis ovlaštenih servisera, dok za netehničke proizvode, kupac svoja prava ostvaruje dokazom o kupnji. Prodavatelj je odgovoran za materijalne nedostatke proizvoda u skladu s odredbama važećeg Zakona o obveznim odnosima i Direktivama EU o zaštiti potrošača.

Jamstveni uvjeti za električne uređaje počinju s danom isporuke robe kupcu te prodavatelj jamči Kupcu da će proizvod u jamstvenom roku ispravno funkcionirati. Servisna mreža zastupnika proizvođača obvezuje se da će na zahtjev Kupca, podnesen u jamstvenom roku o vlastitom trošku, otkloniti u svojim ili ugovornim servisnim prostorijama, sve kvarove i tehničke nedostatke proizvoda nastale pri normalnoj uporabi, u vremenu na koje se odnosi jamstvo. Ako u zakonski propisanom roku po prijemu proizvoda na servis kvar ne bude otklonjen, servis se obvezuje da će proizvod zamijeniti novim ili vratiti novac, u dogovoru s prodavateljem.

Stranke isključuju odgovornost prodavatelja za bilo kakvu daljnju štetu na osobama i stvarima, različitima od kupljenog proizvoda, ako je takva šteta prouzročena namjerom ili nepažnjom Kupca ili osoba za koje on odgovara.

Sve što prodavatelj nije definirao u ovom poglavlju primjenjuje se u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima i Zakonom o zaštiti potrošača.

15. PREGLED STVARI I ODGOVORNOST ZA NEDOSTATKE

Kupac je dužan primljenu stvar na uobičajeni način pregledati ili je dati na pregled, čim je to prema redovitom tijeku stvari moguće, i o vidljivim nedostacima obavijestiti prodavatelja u roku od osam dana, a

kod trgovačkog ugovora bez odgađanja, inače gubi pravo koje mu po toj osnovi pripada.

Kad se nakon primitka stvari od strane kupca pokaže da stvar ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari (skriveni nedostaci), kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti prodavatelja u roku od mjesec dana računajući od dana kad je nedostatak otkrio, a kod trgovačkog ugovora - bez odgađanja. Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji se pokažu pošto proteknu dvije godine od predaje stvari, a kod trgovačkog ugovora šest mjeseci.

Kupac kao potrošač u smislu Zakona o zaštiti potrošača nije obavezan pregledati stvar niti je dati na pregled, ali je dužan obavijestiti prodavatelja o vidljivim nedostacima u roku od 1 (jedan) od otkrivanja istih, a najkasnije u roku od 2 (dvije) godine od prelaska rizika na kupca. Kod skrivenih nedostataka, odnosno nedostataka koji se nisu mogli otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja robe, rok za obavijest o tim nedostacima iznosi 1 (jedan) mjesec od otkrivanja istih, a najkasnije u roku od 2 (dvije) godine od kupnje.

Kupac je dužan odbiti pošiljku koja ima vidljiva oštećenja. Ako kod isporuke primijetite oštećenja na robi, molimo u dostavnicu upišite detalje i sačuvajte originalnu ambalažu.

Kad je zbog nekog nedostatka došlo do popravka stvari, isporuke druge stvari, zamjene dijelova i slično, gore navedeni rokovi počinju teći od predaje popravljene stvari, izvršene zamjene dijelova i slično.

Istekom roka od 2 (dvije) godine od primitka robe, bez pravovremene obavijesti prodavatelja o nedostacima od strane kupca, prodavatelj više ne odgovara za nedostatke.

Primjedbu na kupljeni proizvod ili uslugu možete predati putem e-maila.

U slučaju pravovremene i uredne obavijesti kupca, prodavatelj će popraviti proizvod, predati drugi proizvod bez nedostataka.

Odgovornost za materijalne nedostatke postoji u slučaju nedostatka bilo koje vrste proizvoda. U slučaju kvara ili nedostatka, kupac se može obratiti prodavatelju.

Kupac, koji je pravodobno i uredno obavijestio prodavatelja o nedostatku ovlašten je:

Zahtijevati od prodavatelja uklanjanje nedostatka;

Zahtijevati od prodavatelja predaju druge stvari bez nedostatka;

Zahtijevati razmjerno sniženje cijene,

Izjaviti da raskida ugovor.

U svakom od tih slučajeva kupac ima pravo i na popravljavanje štete prema općim pravilima o odgovornosti za štetu.

Prilikom ostvarivanja prava na uklanjanje nedostatka kupac ima pravo izbora između popravka i zamjene stvari, osim ako bi odabrani način uklanjanja nedostatka bio nemoguć ili ako bi njime u odnosu na drugi način uklanjanja nedostatka prodavatelju nastali nerazmjerni troškovi, uzimajući u obzir sve okolnosti, a osobito vrijednost stvari bez nedostatka, značaj nedostatka i pitanje može li se popravak odnosno zamjena obaviti bez znatnih neugodnosti za kupca.

U tom primjeru je prodavatelj ovlašten odbiti uklanjanje nedostatka.

Ako je nedostatak neznatan (teret dokaza je na prodavatelju), kupac nema pravo na raskid ugovora, ali mu pripadaju druga prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke uključujući i pravo na popravljavanje štete. Troškove otklanjanja nedostatka i predaje druge stvari bez nedostatka snosi prodavatelj.

Kupac ima pravo na sniženje cijene ili na raskid ugovora tek ako prodavatelj nije uklonio nedostatak. Kupac ima pravo uskratiti plaćanje bilo kojeg nepodmirenog dijela cijene sve dok prodavatelj ne ispuni svoje obveze po osnovi odgovornosti za materijalne nedostatke.

Popravak ili zamjena stvari s nedostatkom provede se besplatno, u razumnom roku od trenutka kada je kupac obavijestio prodavatelja o nedostatku te bez znatnih neugodnosti za kupca uzimajući u obzir prirodu stvari i svrhu za koju je kupcu ta stvar bila potrebna.

Prilikom popravka ili zamjene kupac stavi stvar na raspolaganje prodavatelju, a prodavatelj ju je obavezan preuzeti i snositi troškove preuzimanja. U slučaju zamjene stvari potrošač nije dužan platiti za uobičajenu upotrebu zamijenjene stvari tijekom razdoblja prije njezine zamjene.

Ako prodavatelj u naknadnom razumnom roku ne ispuni potrošački ugovor, potrošač je ovlašten izjaviti da se ugovor raskida. Ako kupac raskine ugovor o kupoprodaji, kupac vraća stvar prodavatelju na trošak prodavatelja. Prodavatelj kupcu nadoknađuje cijenu plaćenu za stvar nakon što primi tu stvar ili od kupca primi dokaz da je stvar poslao natrag.

Provođenje materijalnih nedostataka na stvarima moguću je sukladno Zakonu o zaštiti potrošača.

Kupac prima na znanje da prodavatelj nije odgovoran za nedostatke koji su kupcu bili poznati ili mu nisu

mogli ostati nepoznati u trenutku sklapanja ugovora (npr. kupac je proizvod zbog dotičnog nedostatka kupio po nižoj cijeni), ali snosi odgovornost za nedostatke koje je kupac mogao lako zapaziti, ako je izjavio da proizvod nema nedostataka ili da ima određene karakteristike i svojstva. Potrošač ne može tražiti raskid ugovora za neznatne materijalne nedostatke.

Prodavatelj kupca pri kupnji upoznaje sa načinom održavanja proizvoda, a o postupanju i načinu održavanja može se informirati u poslovnici prodavatelja ili putem web stranice. Kupac se prije uporabe odnosno postupka održavanja treba informirati kod prodavatelja o nejasnoćama oko korištenja odnosno održavanja robe koju je kupio.

16.1.OSNOVNO JAMSTVO

Odgovornost iz garancije (jamstvo) postoji samo u slučajevima kada je za određeni proizvod samo račun, i ako je navedeno na proizvodu.

Za robu koja podliježe garanciji, ako je tako navedeno na proizvodu ili na garancijskom listu dostavljenom kupcu prilikom kupovine, ista vrijedi toliko dugo koliko se navodi na samome dokumentu o jamstvu ili računu (trajanje garancije ovisi od proizvođača).

Kupac je ovlašten samo s garancijskim listom koji je dobio pri kupnji i/ili s originalnim računom isticati svoja jamstvena prava.

Ako stvar ne zadovoljava određenu specifikaciju ili druge zahtjeve koje je prodavatelj odnosno proizvođač jamčio, kupac može zahtijevati popravak u razumnom roku ili zamjenu neispravnog proizvoda tijekom jamstvenog roka, bez obzira na to kad se nedostatak pojavio. Popravak ili zamjena moraju biti izvršeni u razumnom roku, u protivnom kupac ima pravo na raskid ugovora ili sniženje cijene. Prodavatelj će nastojati izvršiti popravak ili zamjenu u najkraćem mogućem roku.

Prodavatelj prenosi originalne jamstvene uvjete proizvođača na kupca.

Za robu za koju ne postoji garancija proizvođača, prodavatelj može dati svoju garanciju.

16.2.GARANCIJA ZA KUHINJSKI NAMJEŠTAJ ROBNE MARKE TERRAZZA.

Jamstveni rok na kuhinjski namještaj robne marke TERRAZZA iznosi 24 mjeseca, a odnosi se na drvene dijelove TERRAZZA proizvoda i metalne okove ugrađene u TERRAZZA proizvod (mehanizmi ladica, mehanizmi podiznih elemenata) uz uvjet redovnog održavanja (redovno premazivanje drvenih i kamenih dijelova proizvoda odgovarajućim sredstvom, pregled svih dijelova proizvoda, prilagodbu i uštimanje svih vodilica, spojnice i dijelova potrebnih za spajanje pojedinih dijelova proizvoda sukladno Prodavateljevim tehničkim uputama i uputama za održavanje i općenito prihvaćenim tehničkim pravilima.

Jamstveni list u kojem su navedeni opći uvjeti jamstva i Upute za održavanje predmeta kupoprodaje koji se odnosi na kuhinjski modularni namještaj robne marke TERRAZZA, prodavatelj će dostaviti Kupcu prilikom dostave ili montiranja i ugradnje predmeta kupoprodaje. Potpisom Naloga za montažu odnosno dostavnice ukoliko nije ugovorena montaža Kupac potvrđuje da je zaprimio Jamstveni list i Upute za održavanje.

Jamstvo ne vrijedi u sljedećim slučajevima:

- normalno habanje, rezove i ogrebotine koje dolaze od normalnog korištenja.
- namjerna oštećenja ili nenamjensko korištenje proizvoda koja nisu uobičajena kao što su npr. udarci, prekomjerno močenje, pretjerano direktno izlaganje suncu, i sl.
- oštećenja nastala od nepravilnog čišćenja elemenata ili neodržavanja (držati se uputa za čišćenje i ne koristiti agresivna abrazivna sredstva, ne ostavljati zadržavanje vode na elementima i sl).
- oštećenja proizvoda nastala modifikacijom od strane kupca,
- nepridržavanja uputa za postavljanje i uputa za upotrebu i održavanje koje su priložene ili dostupne da postavljanje, servisiranje, popravak ili održavanje nije izvršila stručna osoba;
- nepravilnog postavljanja ili puštanja u upotrebu;
- neodržavanja ili nepravilnog održavanja;
- proizvoda koji se nisu koristili ili se ne koriste za namijenjenu svrhu;
- štete nastale uslijed više sile ili prirodne katastrofe, uključujući, među ostalim, poplave, požare ili štete uzrokovane smrzavanjem.
- kada se reklamira nedostatak na koji su kupci upozoreni prilikom kupnje (roba s greškom).

Ako se ispostavi da proizvod s nedostatkom nije pokriven ovim jamstvom, troškove nastale slanjem i prijevozom ovog proizvoda snosit će korisnik.

Nadalje, korisnik će snositi troškove, uključujući troškove radnika, nastale uslijed pregleda proizvoda, kao i troškove uklanjanja i ponovnog postavljanja proizvoda. Ako korisnik želi da se popravak izvrši nakon što

je dobio obavijest o neprimjenjivosti jamstva i o očekivanim troškovima popravka, treba snositi i troškove zamjenskih dijelova i troškove radnika

16.3. PRODULJENO 5-GODIŠNJE JAMSTVO ZA KUHINJSKI NAMJEŠTAJ ROBNE MARKE TERRAZZA.

Dajemo Vam 5 (peto)-godišnje jamstvo na sve proizvode robne marke TERRAZZA obilježene 5-god jamstvenim žigom, pod sljedećim uvjetima. Ova petogodišnja garancije vrijedi samo pod kumulativnim uvjetom da je proizvod stručno postavljen od ovlaštenih montera, te da je u skladu s Prodavateljevim tehničkim uputama i uputama za održavanje i općenito prihvaćenim tehničkim pravilima redovno godišnje održavan od strane prodavatelja ili ovlaštenog specijaliziranog servisera. Ovo jamstvo ne odnosi se na električne i plinske uređaje kuhinje.

Garancija vrijedi 5godine od dana kupovine kuhinje. Prije isteka osnovnog jamstva kojeg daje davatelj osnovnog jamstva kupac nema prava temeljem ovog jamstva već se primjenjuje osnovno jamstvo koje je prodavatelj predao kupcu prilikom predaje proizvoda.

Produljeno jamstvo prestaje važiti nakon isteka pet godina od datuma kupnje i nije ga potrebno raskinuti, Izvršenjem jamstvene usluge po produljenom jamstvu istim se ne produljuje krajnji rok jamstva niti se obnavlja.

Dugogodišnja garancija se ne priznaje na kuhinje iz rasprodaje (kao npr. iz izloga, iz salona, i sl.).

Produljeno jamstvo odnosi se samo na drvene dijelove TERRAZZA proizvoda i metalne okove ugrađene u TERRAZZA proizvod (mehanizmi ladica, mehanizmi podiznih elemenata i dr metalni elementi).

Ova garancija pokriva nedostatke materijala i izrade u proizvodnji, te sve sljedeće dijelove:

- konstrukcija,
- fronte,
- bočne stranice,
- inox elemente,
- ladice,
- ukrasne letve,
- okove.

Proizvodi koji nisu pokriveni ovom garancijom za kuhinje iz vlastite proizvodnje:

- nisu pokrivene ručke, kvake, izvlačne metalne košare,
- pokrivne i radne ploče,
- plinski podizači,
- trošenje dijelova, na primjer brtvi, uslijed upotrebe;
- lomljive dijelove, na primjer pucanje stakla,
- potrošnu robu,
- manja odstupanja proizvoda od nominalnih uvjeta koja ne utječu na trajnost proizvoda;
- ulazak prljavštine, vodne udare, osobito hidrauličke udare tople vode, taloge kamenca, pogrešno rukovanje ili pogreška rukovatelja, oštećenja nastala uslijed agresivnih utjecaja okoliša, kemikalija, sredstva za čišćenje;
- nedostatke proizvoda nastale uslijed postavljanja, prijevoza i probnog rada kupljenog proizvoda te
- izložbene proizvode, proizvode koji su služili kao pokazni proizvodi, modeli ili su na bilo koji drugi način korišteni tijekom prodaje kao što je izlaganje u prodajnom prostoru i tome slično
- ovo jamstvo ne odnosi se na električne i plinske uređaje kuhinje, slavine, te druge dijelove koji nisu iz vlastite proizvodnje.

Ova garancija ne pokriva-ne primjenjuje se kod :

- normalno habanje, rezove i ogrebotine koje dolaze od normalnog korištenja.
- namjerna oštećenja ili nenamjensko korištenje proizvoda koja nisu uobičajena kao što su npr. udarci, prekomjerno močenje, pretjerano direktno izlaganje suncu, i sl.
- oštećenja nastala od nepravilnog čišćenja elemenata ili neodržavanja (držati se uputa za čišćenje i ne koristiti agresivna abrazivna sredstva, ne ostavljati zadržavanje vode na elementima i sl).
- oštećenja proizvoda nastala modifikacijom od strane kupca.
- nepridržavanja uputa za postavljanje i uputa za upotrebu i održavanje koje su priložene ili dostupne da postavljanje, servisiranje, popravak ili održavanje nije izvršila stručna osoba;
- nepravilnog postavljanja ili puštanja u upotrebu;
- neodržavanja ili nepravilnog održavanja;
- proizvoda koji se nisu koristili ili se ne koriste za namijenjenu svrhu;
- štete nastale uslijed više sile ili prirodne katastrofe, uključujući, među ostalim, poplave, požare ili

štete uzrokovane smrzavanjem.

- kada se reklamira nedostatak na koji su kupci upozoreni prilikom kupnje (roba s greškom).

Ako se ispostavi da proizvod s nedostatkom nije pokriven ovim jamstvom, troškove nastale slanjem i prijevozom ovog proizvoda snosit će korisnik. Nadalje, korisnik će snositi troškove, uključujući troškove radnika, nastale uslijed pregleda proizvoda, kao i troškove uklanjanja i ponovnog postavljanja proizvoda. Ako korisnik želi da se popravak izvrši nakon što je dobio obavijest o neprimjenjivosti jamstva i o očekivanim troškovima popravka, treba snositi i troškove zamjenskih dijelova i troškove radnika.

Osim prava iz jamstva, korisnik ima i zakonima dana mu prava. Ta prava, koja mogu biti više u korist korisnika, nisu ograničena ovim jamstvom, niti se ovim jamstvom neko od tih prava može ograničiti niti stvoriti više prava. Ova izjava o jamstvu ne može ni na jedan način umanjiti ili ograničiti prava koja potrošači imaju prema hrvatskom pravu koje je primjenjivo na odnose s potrošačima, kao što se ni posebne pogodnosti koje ovo jamstvo predviđa, ne mogu primijeniti u kombinaciji s pogodnostima ili pravima koje potrošačima daju ti propisi.

17. PRIGOVORI KUPCA

Kupac svoje zahtjeve, reklamacije, prigovore, izjave, kao i eventualne pohvale može upućivati pisanim putem, i to bilo neposredno u poslovnim prostorijama prodavatelja ili poštom na adresu Prodavatelja ili na e-mail adresu ili osobno u poslovnim prostorijama prodavatelja prilikom čega će se napraviti pisani zapisnik.

Potrošači, odnosno fizičke osobe koja sklapaju pravni posao ili djeluju na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili poslovne djelatnosti mogu, sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15, 14/19), podnijeti prigovor na kvalitetu usluge Prodavatelju u pisanom obliku upućivanjem prigovora na adresu sjedišta, putem e-maila, ili osobno u poslovnim prostorijama prodavatelja na adresi.

Odgovor na zaprimljeni prigovor Prodavatelj će dati u pisanom obliku najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

Kako bi Prodavatelj odgovorio potrošaču na pisani prigovor koji nije upućen elektroničkom poštom, mole se potrošači da u prigovoru navedu svoje točne podatke, ime i prezime te adresu na koju će im biti dostavljen odgovor. Da bi bio valjan prigovor mora biti dostavljen pisanom obliku.

Ukoliko je kupac pravna osoba na njega se ne odnose pravila o zaštiti potrošača propisana ovim Općim uvjetima poslovanja i Zakonom o zaštiti potrošača.

Pravila o pisanom prigovoru potrošača ne odnose se na pravne osobe, već se na prema njima primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

U slučaju da su nedostaci posljedica nestručnog puštanja u rad, upravljanja, skladištenja, održavanja ili drugih nestručnih zahvata kupca, prodavatelj ne snosi odgovornost. Takve nedostatke, kao i nedostatke nastale nakon isteka jamstvenog roka, prodavatelj će otkloniti po nalogu kupca u skladu s tada važećim cjenikom servisiranja.

Prava po prijavljenoj reklamaciji ostvaruju se sukladno važećim Direktivama EU o pravima potrošača, Zakonom o zaštiti potrošača i važećim Zakonom o obveznim odnosima. Proizvode koje je Kupac pokušao popraviti ili prepraviti i proizvode koji su oštećeni zbog neprikladne upotrebe nije moguće reklamirati.

U prigovoru kupac treba dati podatke prema kojima ga prodavatelj može identificirati i povratno kontaktirati.

U slučaju slanja pismena poštanskim putem ili putem javnog bilježnika, ona trebaju biti adresirana na registrirano sjedište prodavatelja. Prodavatelj će bez odgađanja pisanim putem potvrditi primitak prigovora.

Radi što bržeg postupanja pisani prigovori trebaju sadržavati sljedeće podatke:
ime, prezime i adresu kupca,
datum podnošenja prigovora,
opis - sadržaj prigovora sa što detaljnijim informacijama,
fotografiju oštećenja ili uputu za montažu sa označenim dijelom koji se reklamira,

fotokopiju računa kao dokaz o kupnji.

17. RJEŠAVANJE SPOROVA

Eventualne sporove trgovac (prodavatelj) i potrošač (kupac) nastojat će riješiti dogovorom i mirnim putem, a u suprotnom nadležan je Općinski sud u Puli.

18. KOMUNIKACIJA

Prodavatelj će sve obavijesti Kupcu dostavljati po izboru kupca danom kontaktu: poštom na naznačenu adresu/telefonski pozivom, SMS ili aplikacija za komunikaciju/ elektroničkom poštom. Kupac je dužan pravovremeno javljati Prodavatelju promjenu kontakt za komunikaciju. Smatra se da je Kupac uredno obaviješten danom slanja obavijesti na po kupcu danu adresu neovisno je li istu kupac preuzeo/primio.

18. VAŽEĆE PRAVO, PRIDRŽAJ PRAVA

Ukoliko je između dvije ugovorne strane sklopljen pojedinačni ugovor ovi opći uvjeti se mogu primijeniti na odstupanja navedena u sklopljenom ugovoru.

U pitanjima koja nisu regulirana ovim općim uvjetima ugovora, mjerodavni su važeći zakonski propisi s posebnim osvrtom na odgovarajuće važeće odredbe Zakona o obveznim odnosima te Zakona o zaštiti potrošača.

U slučaju spora koji bi eventualno mogao proizaći iz ovog ugovornog odnosa, nadležan je stvarno nadležan sud u Zagrebu.

Ovi Opći uvjeti su na snazi do stupanja na snagu novih Općih uvjeta objavljenih od prodavatelja. Ukoliko su pojedine odredbe ovih Općih uvjeta nevažeće ih neprovedive, odnosno postanu nevažeće nakon sklapanja ugovora, važenje ugovora u ostalim odredbama ostaje na snazi. Umjesto nevažeće ili neprovedive odredbe treba stupiti na snagu ona važeća i provediva odredba čiji učinci su najbliži zadanom ekonomskom cilju koji su ugovorne strane pratile s nevažećom odnosno neprovedivom odredbom,

19. OPHOĐENJE S OSOBNIM PODACIMA

Voditelj obrade osobnih podataka je: STUDIO PRODUKT d.o.o., Pula, Zoranićeva ulica 18, OIB: 02247186884.

Vaše osobne podatke obrađujemo temeljem ugovornog odnosa jer je navedeno nužno za izvršavanje ugovora, ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev kupca odnosno fizičke osobe (pojedince/ispitanika) prije sklapanja ugovora ili kako bi ispunili naše zakonske obveze.

Osobne podatke ćemo obrađivati i temeljem vaših privola za obradu osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha, te temeljem legitimnog interesa, osim kada su od tih interesa jači interesi od temeljna prava i slobode fizičkih osoba koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, osobito ako je ispitanik dijete.

Prodavatelj odnosno voditelj obrade obrađuje osobne podatke kada je navedeno nužno radi poštivanja njegovih zakonskih obveza, kada je obrada nužna za zaštitu ključnih interesa fizičke osobe i kada je obrada nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ih pri izvršavanju službene ovlasti prodavatelja.

Privolu koju date voditelju obrade možete povući u bilo kojem trenutku. Povlačenje privole neće imati utjecaja na zakonitost obrade temeljem privole prije njezina povlačenja.

Prilikom kupnje u poslovnica prodavatelja, o vama se obrađuju sljedeći osobni podaci u svrhu izvršenja ugovora o kupoprodaji:

- ime,
- prezime,
- adresa,
- adresa dostave,
- kupljeni artikl i iznos,
- ukupni iznos ugovora,
- način plaćanja,
- *e-mail,
- *kontakt telefon,

Prikupljanje i obrada obveznih osobnih podataka s obzirom na definiranu svrhu predstavlja nužan uvjet pružanja usluge. Ukoliko odbijete dati pojedine obvezne podatke nećemo moći ispuniti svoje zakonske ili ugovorne obveze što će rezultirati nemogućnosti pružanja usluge, te na navedenom slučaju ne snosimo odgovornost za neispunjavanje naše obveze. Podaci se obrađuju u svrhu sklapanja i ispunjenja ugovora o kupoprodaji (izrada narudžbe, predračuna, ponude, sklapanja kupoprodajnog ugovora, dovršetak kupnje, isporuka proizvoda,) obavještavanju o isporuci proizvoda, ispunjenja obveza koja proizlaze iz jamstva

odnosno odgovornosti za materijalne nedostatke i druga komunikacija vezana uz kupnju.

Kontakt podatke *: broj mobilnog telefona, e-mail adresa, obrađujemo temeljem Vaše privole isključivo u svrhu kontaktiranja vezane za izvršavanje ugovornog odnosa, pružanja naših usluga te unaprjeđenje naše usluge. Navedene podatke niste dužni dati (nije zakonska niti ugovorna obveza), već ih dajete dobrovoljno te nije uvjet za zaključenje ugovora. U bilo kojem trenutku možete povući privolu.

Vaše osobne podatke čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju se obrađuju osim ako nas ne obvezuju dodatni zakonski rokovi za njihovo čuvanje.

Razdoblje čuvanja može biti određeno također vremenom trajanja ugovornog odnosa ili najkasnije do isteka zastare radi eventualne ovrhe po pravnim tražbinama iz ugovornog odnosa.

Međutim, budući da također podliježemo zakonskim obvezama čuvanja podataka o Vama, možemo čuvati osobne podatke i nakon isteka ugovornog odnosa. Razdoblja i rokovi za pohranu podataka koji su gore navedeni su do deset godina nakon završetka ugovornog odnosa ili predugovornog pravnog odnosa.

Osim toga, osobne podatke čuvamo sve dok postoji zakonska mogućnost da postavite pravne zahtjeve temeljem ugovornog odnosa. Opći rokovi zastare potraživanja iz ugovornog odnosa, uz uvjete propisane Zakonom o obveznim odnosima, utvrđeni su u trajanju od tri do pet godina.

Osobni podaci se mogu pohraniti na dulje razdoblje pod određenim propisanim uvjetima kao primjerice u statističke svrhe, u svrhe arhiviranja u javnom interesu. U slučaju sudskih ili disciplinskih postupaka osobni podaci se mogu pohraniti do završetka tih postupaka.

Uvid u osobne podatke potrošača mogu imati, u izvršavanju svoga djelokruga posla vezano za ostvarenje svrhe prikupljanja sljedeće osobe: pravne i fizičke osobe koje sudjeluju u izvršavanju ugovora o kupoprodaji kao što su dostavne službe, knjigovodstveni servisi, informatička podrška, marketinška podrška, društva koja su povezana sa prodavateljem, javna tijela koja zahtijevaju dostavu osobnih podataka u skladu sa propisima koji obvezuju prodavatelja.

Voditelj obrade osobnih podataka poduzeo je tehničke, kadrovske i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka koje su potrebne da bi se osobni podaci zaštitili od slučajnog gubitka ili uništenja i od nedopuštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja te svake druge zlouporabe.

Vaša prava kod obrade osobnih podataka

Kao osoba čije osobne podatke obrađujemo obavještavamo Vas da, uz uvjete propisane Općom uredbom o zaštiti podataka, imate sljedeća prava u vezi s obradom Vaših osobnih podataka:

a)Pravo na pristup podacima

Imate pravo dobiti potvrdu obrađujemo li Vaše osobne podatke, te ako obrađujemo imate pravo dobiti sljedeće informacije: informaciju o svrsi obrade, o kategoriji osobnih podataka koje obrađujemo, o primateljima ili kategorijama primatelja podataka koje obrađujemo, o predviđenom razdoblju u kojem će podaci biti pohranjeni ili kriterijima za utvrđivanje tog razdoblja, o pravu da zatraži ispravak, brisanje i ograničenje obrade podataka, o pravu na podnošenje tužbe nadzornom tijelu, informacije o izvoru podataka ako nisu prikupljeni od klijenta, informacije o sustavu za automatizirano odlučivanje, poput izrade profila, o zaštitnim mjerama ako se podaci prenose u treću zemlju. Osiguravamo Vam kopiju osobnih podataka koji se obrađuju. Ukoliko zahtjev podnesete elektroničkim putem, a ne naznačite drugačije informacije Vam pružamo u uobičajenom elektroničkom obliku.

b)Pravo na ispravak i brisanje. Imate pravo ishoditi ispravak netočnih podataka. Imate pravo od nas tražiti brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose ako osobni podaci više nisu nužni za svrhu za koju su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;ispitanik povuče dane suglasnosti a ne postoji druga pravna osnova za obradu;ispitanik uloži prigovor na obradu, a legitimni razlozi prava na brisanje imaju veću težinu od legitimnih razloga voditelja obrade za obradu i/ili čuvanje osobnih podataka;su isti obrađivani nezakonito ili se osobni podaci moraju brisati radi poštivanja pravne osnove.

Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje, primjerice radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, a o čemu ćemo Vas detaljno izvijestiti u odnosu na svaki pojedini zahtjev.

c)Pravo na ograničenje obrade. Možete od nas zatražiti ograničenje obrade svojih podataka: ako osporavate točnost osobnih podataka tijekom razdoblja koji nam omogućuje provjeru točnosti tih podataka, ako je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju i umjesto toga tražite ograničenje uporabe tih podataka, ako nam podaci više nisu potrebni za potrebe obrade, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva, ako ste uložili prigovor na obradu i očekuje potvrdu nadilaze li legitimni razlozi voditelja obrade razloge ispitanika.

d)Pravo na prenosivost podataka. Imate pravo zaprimiti Vaše osobne podatke koje ste nam pružili u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade, ako se obrada temelji na privoli ili ugovoru i provodi se automatiziranim putem;

e)Pravo na prigovor. U svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka, ako se obrada temelji na našim legitimnim interesima, uključujući izradu profila ili ako Vaše podatke obrađujemo

za potrebe izravnog marketinga;

f)Pravo na pritužbu - ukoliko smatrate da smo obradom Vaših osobnih podataka prekršili UREDBU (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA ili druge propise u svezi zaštite osobnih podataka, imate pravo podnijeti pritužbu nacionalnom nadzornom tijelu (u RH nadzorno tijelo je Agencija za zaštitu osobnih podataka) ili nadzornom tijelu unutar EU. Ne dovodeći u pitanje Vaše pravo na pritužbu molimo da nam se prije podnošenja pritužbe obratite na uvodno naznačenu adresu kako bismo razjasnili sporna pitanja.

g)Pravo na povlačenje privole - kad se obrada temelji na privoli, imate pravo u bilo kojem trenutku povući privolu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego stoje ona povučena. Navedeno možete učiniti na isti način kako ste i dali privolu, kao i putem našeg e-maila. Ukoliko opozovete dane privole iste više nećemo upotrebljavati u navedene svrhe.

h)Pravo na naknadu štete - ukoliko ste pretrpjeli (ne)imovinsku štetu zbog kršenja relevantnih zakonskih odredbi, imate pravo na naknadu od nas ili izvršitelja obrade za pretrpljenu štetu.

i)Pravo usprotiviti se donošenju automatiziranih donošenja odluka uključujući izradu profila. Ispitanik ima pravo da se na njega ne odnose odluke temeljene na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila.

j)Obveza obavještanja. Voditelj obrade priopćuje svaki ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničenje obrade provedeno u skladu s člankom 16., člankom 17. stavkom 1. i člankom 18. Opće uredbe svakom primatelju kojem su otkriveni osobni podaci, osim ako se to pokaže nemogućim ili zahtijeva nerazmjeran napor. Voditelj obrade obavještava ispitanika o tim primateljima ako to ispitanik zatraži.

Ako vaše osobne podatke obrađujemo u svrhe izravnog marketinga, možete u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na vas za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom. Kada se protivite obradi za potrebe izravnog marketinga osobni podaci više se ne smiju obrađivati u takve svrhe.

Kako bismo mogli postupiti po Vašem zahtjevu za ostvarenje prava imamo pravo od Vas zatražiti dodatne informacije radi potvrđivanja Vašeg identiteta. Ako Vaš identitet ne budemo mogli potvrditi, imamo pravo odbiti postupanje po Vašem zahtjevu.

Ako su Vaši zahtjevi za ostvarivanjem prava očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, imamo pravo naplatiti Vam razumnu naknadu ili odbiti postupiti po zahtjevu.

Ako smatrate da obrada Vaših osobnih podataka nije u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu u državi članici u kojoj imate uobičajeno boravište, u kojoj je Vaše radno mjesto ili mjesto kršenja propisa o zaštiti osobnih podataka.

U Republici Hrvatskoj nadzorno tijelo kojemu možete podnijeti pritužbu je Agencija za zaštitu osobnih podataka.

Ne dovodeći u pitanje Vaše pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu predlažemo Vam da se prije podnošenja pritužbe obratite našem službeniku za zaštitu podataka radi razjašnjenja spornih pitanja.

Vaše pravo na pristup ne smije negativno utjecati na prava i slobode drugih, radi čega prava i interesi drugih osoba mogu ograničiti Vaše pravo na pristup osobnim podacima.

Više o zaštiti svojih podataka, načelima obrade, zakonitosti obrade, privolama, zakonskim pojmovima, možete saznati uvidom u naš Pravilnik o politici zaštite osobnih podataka i Informacije o obradi za svaku pojedinu svrhu obrade objavljene na našoj web stranici ili preuzimanjem na prodajnom mjestu, te u Opću uredbu o zaštiti podataka EU 2016/679.